

Behandling af forsikringskader potentielt forvoldt af Dinel A/S

Dækning hos eget forsikringselskab

Skaden skal anmeldes til dit eget forsikringselskab, der skal besigtige, opgøre og udbetale erstatning for skaden efter den dækning som er etableret, og de gældende forsikringsbetingelser.

Dit forsikringselskab vil eventuelt efterfølgende rette kravet mod Dinels forsikringselskab.

Ingen dækning (ingen forsikring, selvrisko, andre forhold)

Hvis dit eget forsikringselskab afviser skaden, fordi f.eks. skadetyper ikke er dækningsberettiget, du ikke har tegnet den relevante dækning eller kravet er under policens selvrisko, skal du få afvisningen skriftlig fra eget forsikringselskab og først derefter rette henvendelse direkte til Dinel.

Dit krav skal indeholde følgende oplysninger:

- Navn/adresse
- Oplysninger om dit forsikringselskab (navn/police nr.)
- Oplysninger om skaden (dato, skadested, hændelsesforløb)
- Oplysninger om den/de beskadigede genstand(e) (art, alder, købspris, nypris) inkl. relevante bilag.
- Eventuel kopi af skade-/afvisningsbrev fra dit eget selskab

Et eventuelt erstatningskrav sendes til Dinel på mailadressen: dinel@dinel.dk

Dinel har etableret erhvervs- og produktansvarsforsikring hos Gjensidige Forsikring, der vil behandle dit krav og håndtere sagen på vegne af Dinel.

Hvorvidt Dinel kan pålægges et erstatningsansvar afgøres efter gældende lovgivning og aftaler på området herunder de gældende tilslutningsbetingelser. Uanset hvad, er det skadelidtes opgave at begrænse omfanget af skaden samt at indhente tilbud på udbedring af skader m.v.

Til orientering opgøres en eventuel erstatning i overensstemmelse med de gældende erstatningsregler.

Gældende erstatningsregler (dansk rets almindelige regler)

Når der sker skade på en genstand, er genstandens ejer berettiget til at blive erstattet for det tab, den pågældende har lidt (jf. nedenstående). Så vidt muligt skal skadelidte stilles som før, skaden skete.

Ved totalskade

Udgangspunktet er, at erstatningen fastsættes til det beløb, som det vil koste at anskaffe en ny ting tilsvarende til den ødelagte, dog med rimeligt fradrag for værdiforringelse for alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder (= dagsværdi/'gammelt for gammelt').

Ved partiel skade/reparation

Der findes to metoder for at opgøre erstatningen: værdiforringelseserstatning eller reparationserstatning.

Ved værdiforringelseserstatning fastsættes erstatningen til en værdi svarende til summen af tingens værdi inden skadens indtræden fratrukket tingens værdi efter skadens indtræden.

Ved reparationserstatning fastsættes erstatningen til det beløb, det koster at reparere tingen, således den opnår samme værdi som inden skadens indtræden.

Som udgangspunkt kan der vælges frit mellem de to metoder.