



Årsberetning om intern overvågning 2025
for
Dinel A/S
CVR-nr. 25 70 69 00



Indholdsfortegnelse

0.	Gennemførelse og kontrol af IO-Program	3
0.1.	Indledning og konklusion	3
0.2.	Ændringer i IO-Programmet.....	3
0.3.	Koncernstruktur	4
0.4.	Information og aktiviteter om IO i organisationen	5
0.5.	Hvordan gennemføres en passende kontrol af Programmet?	5
0.6.	Afvielser fra Programmet i 2025	6
0.7.	Fokuspunkter i 2025.....	6
1.	Habilitetskrav	6
1.1.	Organisationsstruktur	6
1.2.	Habilitet for bestyrelse og ledelse	6
1.3.	Bestyrelsens viden om lovgivningsmæssige rammer	7
1.4.	Ledelsens uafhængighed fra erhvervmæssige interesser	7
2.	Adgang til distributionsnettet.....	8
2.1.	Betingelser og vilkår.....	8
2.2.	Kvalitet i levering.....	8
3.	Kundekontakt	8
3.1.	Direkte kontakt til kunder og øvrige	8
4.	Indgåelse af aftaler	9
4.1.	Indgåelse af aftaler og transfer pricing	9
5.	Regnskabsmæssig adskillelse	10
5.1.	Regnskabsmæssig adskillelse	10
6.	Selskabsmæssig udskillelse	10
7.	Ikkediskriminerende adgang til data.....	11
7.1.	Datahub.....	11
8.	Kommunikation med elhandlere	11
8.1.	Kommunikation om konkrete aftagenumre	11
9.	Dataadskillelse	11
10.	Forretningsmæssigt følsomme oplysninger.....	12
10.1.	Outsourcing af administrative opgaver.....	12
10.2.	Adgang til og håndtering af følsomme oplysninger	12

11.	Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.....	12
11.1.	Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter.....	12
12.	Netselskabernes særskilte identitet.....	12
12.1.	Identitetsmæssig adskillelse fra koncernforbundne selskaber.....	12
12.2.	Hjemmeside	13
13.	Netselskabernes særskilte identitet i forbindelse med outsourcing af opgaver....	13
13.1.	Outsourcing af opgaver.....	13
14.	Den overvågningsansvarliges uafhængighed, kompetencer og referencer.....	14

0. Gennemførelse og kontrol af IO-Program

0.1. Indledning og konklusion

Dinel A/S (herefter Dinel) har etableret et program til sikring af ikke-diskriminerende adfærd samt intern overvågning heraf (herefter IO-Programmet eller Programmet) på grundlag af § 20a i lov om elforsyning og bekendtgørelse om program for intern overvågning for net- og transmissionsvirksomheder og Energinet (BEK. 1615 af 04/12/2023). Ifølge bekendtgørelsen skal der udover IO-Programmet årligt udarbejdes en beretning for at sikre, at Programmet overholdes.

Programmet beskriver tiltag, der skal forhindre, at der sker sammenblanding af monopolaktiviteter og konkurrenceudsatte aktiviteter, samt forhindre at der ikke diskrimineres i forbindelse med adgang til distributionsnettet.

Det er Dinels vurdering, at selskabet samlet set opfylder lovgivningens krav om ikke diskriminerende adfærd og selvstændig beslutningstagen. Det er herunder vurderingen, at IO-Programmet på de enkelte områder og samlet set sikrer, at reglerne overholdes.

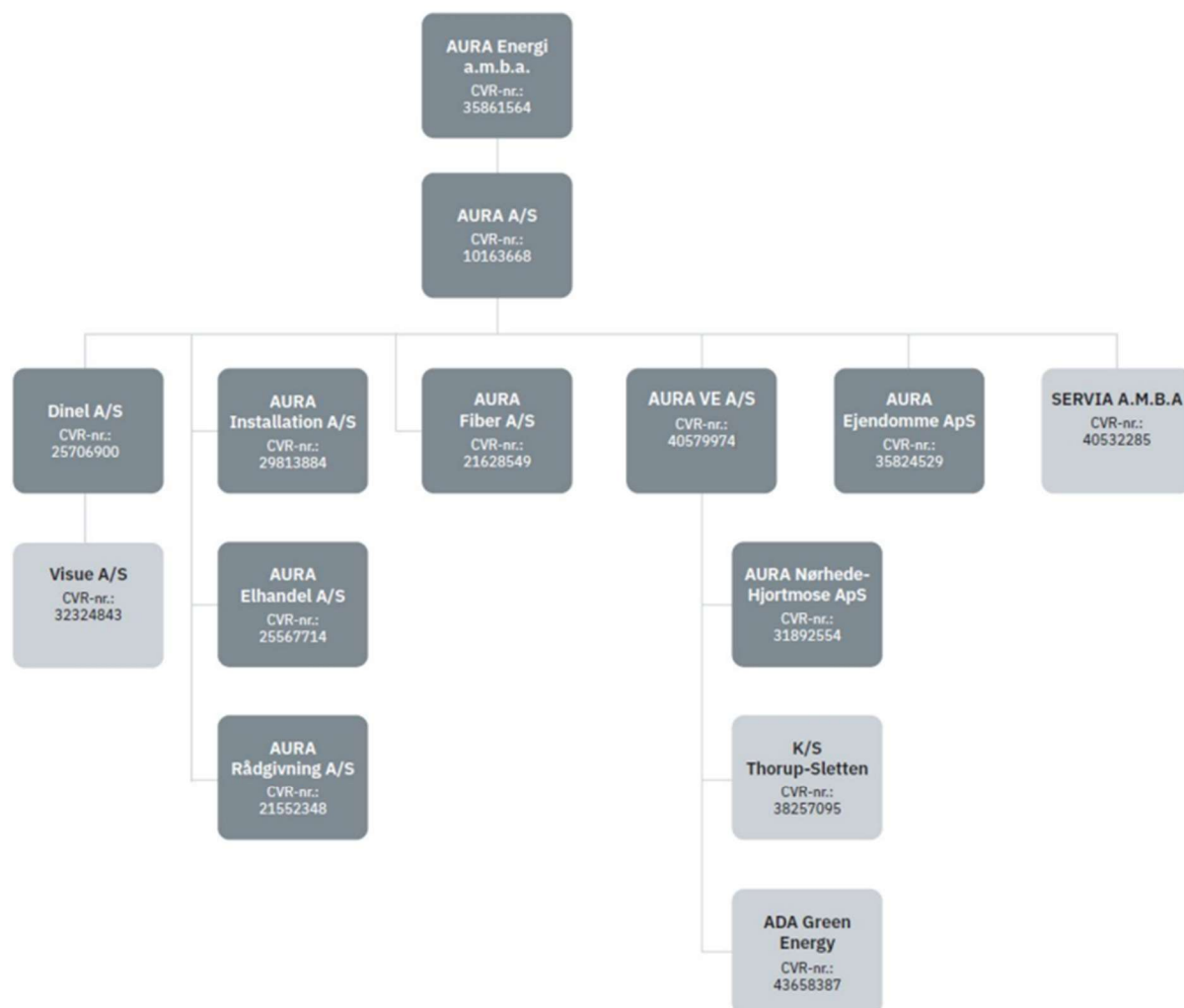
Det er samtidig vurderingen, at de gennemførte tiltag gør, at IO-Programmet er efterlevet i 2025.

0.2. Ændringer i IO-Programmet

IO-Programmet er senest blevet opdateret ultimo 2025 gældende pr. 1. januar 2026 med mindre rettelser og præciseringer foretaget på baggrund af den i 2025 udførte audit og udførte desk study samt tilføjelse af afsnit, der beskriver tiltag til opfyldelse af dataadskillelsesreglerne, der trådte i kraft 1. januar 2026.

0.3. Koncernstruktur

Herunder er vist koncernstrukturen i AURA koncernen pr. 1. januar 2026. Dinel er et 100% ejet datterselskab af AURA A/S.



Dinel har bevilling til netvirksomhed i dele af Østjylland og har ca. 115.000 tilsluttede forbrugere. Dinels distributionsnet anvendes både af selskaber, som er en del af AURA Energis koncern og af selskaber, der er i konkurrence med disse.

AURA A/S er ejet 100% af andelsselskabet AURA Energi a.m.b.a. AURA A/S leverer hovedparten af de administrative serviceydelser, som f.eks. juridisk rådgivning, compliance, regnskab, lagerhåndtering, indkøb, HR, økonomi og controllerfunktion til Dinel. Der er indgået skriftlige aftaler om salg af disse ydelser til Dinel på markedsmæssige vilkår i henhold til reglerne i elforsyningsloven.

Dinel ejer selv egne lagre, køretøjer og IT. Undtaget herfra er IT, som anvendes af flere selskaber i AURA-koncernen. Dette er ejet af AURA A/S, og omkostninger hertil fordeles efter nøgler, som IT-afdelingen vurderer som retvisende.

AURA A/S ejer holdingselskabet AURA VE A/S med en ejerandel på 100%. AURA VE A/S ejer produktionsselskabet AURA Nørhede Hjortmose ApS med 100%. Derudover ejer AURA VE A/S andele i andre selskaber, der producerer forskellige former for vedvarende energi. Dinel har ikke indgået aftale med disse selskaber.

Det er vurderingen, at der ikke er kommet nye risikogrupper til i 2025.

0.4. Information og aktiviteter om IO i organisationen

For at sikre et godt og bredt kendskab til reglerne i IO informeres der ved nyansættelse og løbende efter behov. Det er de enkelte afdelingslederes ansvar at informere om IO ved nyansættelse og sørge for at medarbejdere er ajour med reglerne.

Ved større ansættelser og behov i øvrigt afholdes medarbejderkurser.

Økonomiafdelingen formidler i samarbejde med den overvågningsansvarlige i Dinel nye regler på området til afdelingslederne og relevante medarbejdere. Økonomiafdelingens opgaver på området er beskrevet i samhandelsaftale mellem Dinel og AURA A/S.

Medarbejdere som udelukkende udfører arbejde relateret til den bevillingspligtige aktivitet ansættes direkte i Dinel. Ved udgangen af 2025 er der tale om 77 personer. Alle disse har fået undervisning i IO og har skriftligt erklæret, at de har et kendskab til reglerne.

Der er foretaget en vurdering af, hvilke medarbejdere/afdelinger i den øvrige AURA-koncern, der kan falde ind under reglerne om IO i forbindelse med varetagelse af opgaver for Dinel. Ved udgangen af 2025 er der tale om 76 medarbejdere.

Der er i 2025 ansat flere nye medarbejdere, der er omfattet af IO, og som har underskrevet erklæring om kendskab til reglerne. Disse nye medarbejdere har tillige modtaget information om IO af deres afdelingsleder samt gennemgået GDP's e-learning-kursus herom.

I 2025 har alle relevante medarbejdere gennemgået GDP's e-learning-kursus om intern overvågning.

Der er i 2025 afholdt kursus for relevante afdelingsledere om intern overvågning i overensstemmelse med Programmets afsnit 0.2. med særligt fokus på de nye dataadskillelsesregler. Kurset blev afholdt af SERVIA a.m.b.a.

0.5. Hvordan gennemføres en passende kontrol af Programmet?

Der gennemføres en audit hvert andet år, jf. Programmets afsnit 0.3. Sidste audit blev gennemført i 2023, hvorfor der i 2025 er afholdt audit i overensstemmelse med Programmet. Auditten viste generelt et stort kendskab til reglerne om intern overvågning blandt medarbejderne. Auditten gav anledning til enkelte tiltag, herunder en mere systematiseret tilgang til genopfriskning af reglerne samt i højere grad synliggørelse af den overvågningsansvarlige. Programmet er opdateret ud fra de på baggrund af auditten nyetablerede tiltag.

Auditten i 2025 blev foretaget af SERVIA a.m.b.a. og bestod af interviews af medarbejdere fra forskellige afdelinger i AURA, og havde fokus på de medarbejdere, der arbejder for både den kommercielle del af koncernen samt Dinél. I umiddelbar forlængelse af auditten blev der lavet en desk study, der blev baseret på offentligt tilgængelige oplysninger samt forespørgsler til Dinél.

0.6. Afvigelser fra Programmet i 2025

Der har i 2025 været én enkelt overtrædelse af IO-reglerne. I forbindelse med en overflytning af eksterne konsulenter, fik en konsulent, der var tilknyttet Dinél, ændret domæne, så der er sket en sammenblanding mellem Dinél og AURA-identiteterne, idet domæne og mailsignatur ikke var enslydende. Fejlen blev hurtigt opdaget og rettet. Sammenblandingen blev anvendt eksternt til korrespondance med en leverandør. Se hertil afsnit 12.

0.7. Fokuspunkter i 2025

Året har – uden, at der har været en overtrædelse af reglerne – været anledning til at dykke ned i habilitetsreglerne (for bestyrelsen).

Året har også budt på en ny netdirektør, hvorfor direktørens uafhængighed og rolle, har været et opmærksomhedspunkt i 2025. Se hertil afsnit 1.

Endvidere har ikrafttrædelsen af dataadskillelsesreglerne i netvirksomhedsbekendtgørelsens § 12 betydet stort fokus på implementeringen af tiltag til opfyldelse af reglerne samt gennemgang af systemer og brugeradgange. Se hertil afsnit 9.

2025 bød også på besvarelse af kontrol fra Forsyningstilsynet, der efterspurgte oplysninger om den overvågningsansvarliges uafhængighed. Se hertil afsnit 14.

1. Habilitetskrav

1.1. Organisationsstruktur

Som det fremgår af organisationsdiagrammet ovenfor, er Dinél ejet af AURA A/S med en ejerandel på 100%. Øvrige datterselskaber i koncernen indbefatter bl.a. elleverandør-selskabet AURA Elhandel A/S og produktionsselskabet AURA Nørhede-Hjortmose ApS.

1.2. Habilitet for bestyrelse og ledelse

Dinél har egen bestyrelse. Medlemmerne af Dinéls bestyrelse har i 2025 ikke varetaget bestyrelsesposter i de koncernforbundne konkurrenceudsatte selskaber. Endvidere er der ingen bestyrelsesmedlemmer i Dinél som direkte eller indirekte deltager i driften eller ledelsen af AURA Elhandel A/S og AURA VE A/S-koncernen.

Bestyrelsesmedlemmerne har underskrevet en erklæring om, at de lever op til elforsyningslovens og netvirksomhedsbekendtgørelsens habilitetskrav.

Der blev den 7. december 2023 valgt to uafhængige medlemmer til bestyrelsen. Disse to medlemmer deltager hverken direkte eller indirekte i driften eller ledelsen af en selskabsmæssigt forbundet virksomhed, der enten varetager en konkurrenceudsat elektricitetsaktivitet, udfører opgaver for netvirksomheden eller ejer andele i disse.

Disse to uafhængige medlemmer har primo 2024 underskrevet erklæring om, at de ikke direkte eller indirekte ejer andele eller deltager i en selskabsmæssigt forbundet virksomhed som nævnt ovenfor.

Ingen direktører eller ledende medarbejdere i Dinel hverken deltager eller i 2025 har deltaget direkte eller indirekte i driften eller ledelsen af AURA EI-handel A/S, AURA VE A/S, AURA Nørhede-Hjortmose ApS og moderselskabet AURA Energi a.m.b.a.

Direktionen og de ledende medarbejdere har underskrevet en erklæring om, at de ikke deltager i ovennævnte aktiviteter.

Dinel har i 2025 fået ny netdirektør, som på ny og i sin egenskab som netdirektør har underskrevet erklæringen om sin uafhængighed. Den nye direktør er tidligere anlægschef i Dinel og har derfor et indgående kendskab til IO-reglerne, ligesom han tidligere – som ledende medarbejder – har været underlagt de samme regler som nu.

Der har i 2025 ikke været klager fra kunder eller andre vedrørende brud på reglerne om habilitet. Forsyningstilsynet har rejst en sag om personsammenfald i Dinels ledelse og ledelse af serviceselskabet VISUE i relation til Netvirksomhedsbekendtgørelsens habilitetsregler. Dinel fik en dispensation fra reglerne fra Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet, under hensyn til, at bestemmelsen i netvirksomhedsbekendtgørelsens § 10, stk. 1, var mere restriktiv end hvad beskyttelseshensynet bag bestemmelsen tilsagde. Netvirksomhedsbekendtgørelsens § 10, stk. 1 er med ikrafttræden 1. januar 2026 blevet ændret, så der ikke længere er et problem med det konkrete personsammenfald.

1.3. Bestyrelsens viden om lovgivningsmæssige rammer

Der blev i forbindelse med udpegningen af to nye bestyrelsesmedlemmer gennemført et kursus for bestyrelsen om Elforsyningslovens regler og herunder grundlaget for, at netvirksomheden skal agere uafhængigt og neutralt i 2024. Kurset blev afholdt af SERVIA.

1.4. Ledelsens uafhængighed fra erhvervmæssige interesser

Ingen ansatte i ledelsen i Dinel er personligt afhængig af koncernens performance.

Direktionen og de ledende medarbejdere i Dinel har i maj 2023 erklæret, at deres løn ikke afhænger af AURA-koncernens performance, ligesom de har erklæret, at de ikke er i besiddelse af værdipapirer m.v. i AURA-koncernen. Netselskabets nye direktør har på ny og i sin egenskab som netdirektør tillige erklæret dette i 2025.

Der er i Dinel i 2023 udarbejdet en procedure for håndtering af eventuelle skift af ansættelse til elhandels- eller elproduktionsvirksomhed, som ligeledes har været gældende i 2025. Direktionen og ledende medarbejdere har underskrevet en erklæring om, at de har læst og forstået proceduren. Der har indtil nu ikke været eksempler på sådanne ansættelsesmæssige skift.

2. Adgang til distributionsnettet

2.1. Betingelser og vilkår

Dinels gældende betingelser og vilkår fremgår til enhver tid af selskabets hjemmeside og følger Green Power Danmarks standarder, som er anmeldt til og godkendt af Forsyningstilsynet. Betingelserne og vilkårene sikrer, at Dinel giver alle elleverandører og andre aktører netadgang på samme ikke-diskriminerende vilkår.

Ligeledes er anvendte nettariffer, netgebyrer og betingelser for brug af og tilslutning til distributionsnettet offentliggjort på selskabets hjemmeside. Også disse følger Green Power Danmarks standarder, og er godkendt af Forsyningstilsynet.

Datahubben samt indførelsen af Engrosmodellen i april 2016 giver yderligere sikkerhed for, at Dinel ikke diskriminerer enkelte elleverandører, idet al kontakt mellem Dinel og elleverandørerne foregår anonymt gennem Datahubben.

Dinel opfylder kravene til indberetning i LER (ledningsejerregistret), så alle har mulighed for at forespørge på ledningsoplysninger i Dinels område. Dermed kan andre aktører, som skal have kabler i jorden, nemt undersøge om der er planlagte graveprojekter og tilmelde sig eventuel samgravning.

Aktører, der erhvervsmæssigt udfører gravearbejder, skal i henhold til ledningsejerloven indhente oplysninger fra LER, inden gravearbejde påbegyndes.

Der har i 2025 ikke været henvendelser/klager fra kunder i forbindelse med adgang til distributionsnettet.

2.2. Kvalitet i levering

I alle tilfælde af afbrud i 2025 har Dinel fulgt procedurerne, som er beskrevet i IO-Programmet. Der prioriteres således ikke mellem kunder med afbrud. Dog prioriteres udbedringen ofte således, at det højeste spændingsniveau udbedres først.

Der har i 2025 været fire berettigede spændingsreklamationer. Alle er håndteret ifølge ikke-diskriminerende procedurer.

3. Kundekontakt

3.1. Direkte kontakt til kunder og øvrige

Med indførelsen af Engrosmodellen er kontakt med slutkunderne flyttet fra netselskaberne til elleverandørerne. Kun i decideret nettekniske spørgsmål skal slutkunderne fortsat kontakte deres netselskab. Engrosmodellen minimerer derfor i høj grad risikoen for, at Dinel kan diskriminere i sin kundekontakt.

Alle medarbejdere med kundekontakt er ansat i Dinel og er orienteret om formålet med etablering af IO-Programmet. Alle relevante medarbejdere har skriftligt bekræftet på en erklæring, at de i deres kundekontakt ikke må favorisere bestemte selskaber, kunder, elleverandører, konsulenter, håndværkere m.fl. Disse medarbejdere har ligeledes gennemgået GPD's e-learning-kursus.

Alle samarbejdspartnere behandles efter de samme principper, jf. også beskrivelsen under pkt. 2 ovenfor vedr. adgang til distributionsnettet.

Undervisning i IO har i afdelinger med direkte kundekontakt haft stor fokus på, at bestemte selskaber og produkter ikke favoriseres. Ligeledes har der været lagt vægt på, at der aldrig må være tvivl om, at det er netselskabet, der er afsender, når der er skriftlig eller elektronisk kontakt med kunder og øvrige.

Dinel sender ikke brochurer eller anden generel information til kunder eller forbrugere.

I tvivlstilfælde bliver økonomiafdelingen eller den IO-ansvarlige kontakttet inden afsendelse.

Der har i 2025 ikke været henvendelser fra kunder eller andre vedrørende diskrimination i kundekontakt.

4. Indgåelse af aftaler

4.1. Indgåelse af aftaler og transfer pricing

Udgangspunktet for fastsættelse af afregningspriser mellem Dinel og virksomheder med kommercielle aktiviteter er elforsyningslovens § 46, der tilsiger, at aftaler som kollektive elforsyningselskaber indgår med andre virksomheder, herunder koncernvirksomheder, skal indgås på markedsmæssige vilkår.

Dinel køber enkelte ydelser fra vertikalt integrerede koncernselskaber, og for disse aftaler gælder samme afregningsvilkår som for en uafhængig tredjepart. Der foreligger skriftlige aftaler for samarbejderne.

AURA-koncernen opdaterer efter behov (og typisk årligt) kontrakter og dokumentation for intern samhandel mellem AURA A/S og de vertikalt integrerede selskaber, herunder Dinel. Det er for Dinels vedkommende en aftale om køb af serviceydelser fra AURA A/S. Disse ydelser er i prisdokumentationen opdelt i low-value added services og en række andre services.

Der er i 2025 anvendt samme aftalegrundlag som i 2024. Eksterne transfer pricing-konsulenter fra EY har tidligere gennemgået de samhandelskontrakter, som også er anvendt i 2025.

Økonomiafdelingen har i forlængelse heraf testet alle væsentlige interne samhandlere for markedsmæssighed, samt at transaktionerne lever op til kravene i brancheinstruks fra Dansk Energi og dermed også elforsyningslovens § 46.

De til aftalerne anvendte ydelsesbeskrivelser redegør for det materielle indhold i ydelserne samt fordelingsnøgler, mens prisbilaget redegør for valg af transfer pricing-metode, funktions-, risiko- og aktivanalyse samt sammenlignelighedsanalyser.

Koncerninterne kreditfaciliteter og cash-pool aftaler er skriftlige og indgået på markedsvilkår med en forrentning svarende til koncernens eksterne lånerente.

Der er i overensstemmelse med krav i Netvirksomhedsbekendtgørelsen i 2025 anmeldt og offentliggjort liste over samhandelsaftaler med forbundne selskaber.

Der har i 2025 ikke været klager fra kunder eller andre vedrørende brud på reglerne om Dinels indgåelse af aftaler.

Forsyningstilsynet har i løbet af 2025 sendt flere dataanmodninger, samt uddybende spørgsmål omkring kontrollen af markedsmæssighed i aftaler i 2022. Dinel har besvaret Forsyningstilsynets spørgsmål og har leveret data i overensstemmelse med tilsynets anmodninger. Forsyningstilsynet har ved udgangen af 2025 ikke truffet afgørelse vedrørende markedsmæssigheden af aftaler i 2022.

5. Regnskabsmæssig adskillelse

5.1. Regnskabsmæssig adskillelse

Dinel har bevilling til netvirksomhed og ikke til transmissionsvirksomhed.

Der er etableret selvstændig bogføringskreds for Dinel i økonomisystemerne.

Fællesudgifter i koncernen er fordelt ud fra objektive fordelingsnøgler. Der foretages en vurdering af fordelingsnøglerne i forbindelse med budgetlægningen, ligesom nøglerne korrigeres løbende for væsentlige ændringer i antal medarbejdere og lignende relevante faktorer. Fastlæggelsen af fordelingsnøgler tager endvidere udgangspunkt i ovenstående beskrevne anerkendte prisfastsættelsesmetoder. Der har ikke været ændringer til metoden for fordeling af omkostninger i 2025, men fordelingsnøglerne har været justeret i takt med at aktiviteten har ændret sig i koncernen.

Den eksterne revision har i forbindelse med revision af AURA-koncernens regnskaber gennemgået forretningsgangene i koncernen, uden at det har givet anledning til bemærkninger vedrørende regnskabsmæssig adskillelse.

6. Selskabsmæssig udskillelse

Dinel er et registreret aktieselskab med eget cvr. nr.

Der er ikke sideordnet aktivitet i Dinel, og selskabet er således kun beskæftiget med driften af netvirksomheden.

Koncernens aktiviteter vedrørende elhandel, rådgivning, drift af fibernet, vejbelysning, elinstallation, e-mobilitet og vindmølledrift er juridisk og regnskabsmæssigt udskilt i selvstændige selskaber.

7. Ikkediskriminerende adgang til data

7.1. Datahub

Ifølge reglerne i lov om elforsyning § 84a stk. 3 er Dinel forpligtet til at videregive oplysninger til berettigede parter på en ikke-diskriminerende måde.

Dinel har i 2025 videregivet information til datahubben i henhold til Energinets forskrifter.

Der har i 2025 ikke været klager fra kunder eller andre vedrørende brud på reglerne om videregivelse af data til berettigede parter på ikke-diskriminerende vilkår.

8. Kommunikation med elhandlere

8.1. Kommunikation om konkrete aftagenumre

Efter indførelsen af Datahubben sker kommunikation omhandlende konkrete aftagenumre mellem netselskaber og elhandelsselskaber efter Energinets forskrifter via datahubben.

I forbindelse med undervisning er det i relevante afdelinger tydeliggjort, at direkte kommunikation med elleverandører vedrørende konkrete aftagenumre uden om Datahubben kun er tilladt i særlige tilfælde fastlagt i Energinets forskrifter.

Der har i 2025 ikke været klager fra kunder eller andre vedrørende diskrimination i kommunikation med elhandlere.

9. Dataadskillelse

I 2025 er der i høj grad blevet arbejdet med implementeringen tiltag i medfør af netvirksomhedsbekendtgørelsens § 12, der trådte i kraft 1. januar 2026. Der har været arbejde med gennemgang af IT-systemer, brugeradgange samt implementering af dokumenter, såsom Proces for håndtering af brud, Erklæring og Politik for oprettelse, ændring og afvikling af brugeradgange.

Herudover har formidling af reglerne i organisationen også været i fokus i 2025.

Som følge af dataadskillelsesreglerne har Dinel opdateret og udvidet den eksisterende erklæring, som medarbejdere underskriver for at bekræfte deres kendskab til reglerne om intern overvågning. Erklæringen omfatter nu et særskilt afsnit, hvor medarbejderne tillige erklærer sig indforstået med dataadskillelsesreglerne.

10. Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

10.1. Outsourcing af administrative opgaver

Fakturerings- og opkrævningsfunktionen samt IT-funktion er outsourcet til serviceselskabet AURA A/S. Derudover varetager AURA A/S også økonomi, HR og jura for Dinel. Før 2016 var også kundeservice outsourcet til serviceselskabet, men med indførelsen af Engrosmodellen er dette ikke længere relevant, da al slutkundekontakt sker direkte til elleverandøren. Undtaget herfor er rent nettekniske spørgsmål, som Dinel selv varetager.

10.2. Adgang til og håndtering af følsomme oplysninger

Der er spærring af IT-adgange for medarbejdere uden et i forhold til deres jobfunktion nødvendigt behov for adgang til forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

Medarbejdere i AURA Elhandel A/S m.fl. har i forlængelse heraf i 2025 ikke haft adgang til databaser med forretningsmæssigt følsomme distributionsdata.

Dinel har sit eget ERP/afregningssystem, som kun relevante medarbejdere i Dinel har adgang til. Ingen medarbejdere uden for Dinel, med undtagelse af enkelte relevante personer i IT-, regnskabs- og økonomiafdelingen, har adgang til Dinels systemer. Disses adgange er i øvrigt begrænset til kun at omfatte helt specifikke områder, som er nødvendige for udførelsen af deres arbejde for Dinel.

Der er i 2025 ikke modtaget klager i forbindelse med forretningsmæssigt følsomme oplysninger.

11. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

11.1. Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om Dinels aktiviteter er ikke alment tilgængelige for medarbejderne. Det er kun medarbejdere, hvor adgang til oplysningerne har været relevant for deres jobfunktioner, som har haft adgang til data i 2025.

Ledningsoplysninger er frit tilgængelige for alle på Dinels hjemmeside, som beskrevet under punkt 2.1.

Der er ikke modtaget klager i løbet af året om diskriminering i forbindelse med forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger.

12. Netselskabernes særskilte identitet

12.1. Identitetsmæssig adskillelse fra koncernforbundne selskaber

I 2016 skiftede Dinel navn fra AURA El-net. Ved samme lejlighed blev selskabets logo ændret, så det tydeligt adskiller sig fra øvrige logoer i AURA-koncernen. Medarbejdere, som er ansat

i Dinel, har arbejdstøj, som tydeligt adskiller sig fra de øvrige medarbejdere i AURA-koncernen, ligesom de biler, der bruges i det bevillingspligtige arbejde i Dinel, er folieret i Dinels farver og med Dinels logo uden nogen henvisninger til den øvrige koncern.

Som nævnt i afsnit 0.6. ovenfor har der i 2025 været ét enkelt brud på reglerne, da der er sendt én enkelt mail med AURA-signatur i Dinel-regi til en leverandør, som følge af en domæneændring i IT. Fejlen blev hurtigt opdateret og straks rettet op.

12.2. Hjemmeside

Dinel har etableret særskilt hjemmeside, som ikke indeholder links eller andre henvisninger til koncernens øvrige aktiviteter. Dinel har i forbindelse med udarbejdelsen af hjemmesiden flere gange været i kontakt med Forsyningstilsynet, for at sikre at hjemmesiden lever op til kravene i IO. Der er i 2025 sket indholdsmæssige justeringer/opdateringer på hjemmesiden.

Endvidere er selskabets vedtægter, forretningsorden og direktionsinstruks at finde på hjemmesiden fra 1. januar 2024 i forlængelse af nye lovkrav.

Herudover er IO-Programmet lagt op på Selskabets hjemmeside.

13. Netselskabernes særskilte identitet i forbindelse med outsourcing af opgaver

13.1. Outsourcing af opgaver

I forbindelse med udførelsen af den bevillingspligtige aktivitet outsourcer Dinel flere opgaver til eksterne parter. En stor del af disse opgaver indebærer ikke en identitetsmæssig risiko – primært fordi de udføres på en måde, hvor omgivelserne ikke får kendskab til dem. Det kan eksempelvis være:

- Drift af server til fjernaflæsningssystem
- Køb af konsulenttimer vedr. Netbas & ArcGIS
- Køb af konsulenttimer vedr. EU-udbud og lign. udbud
- Køb af konsulenttimer vedr. arealforhandlinger
- Køb af konsulenttimer vedr. netplanlægning og netudbygning
- Håndtering af arkivsystemer
- Køb af konsulenttimer vedr. implementering af ledelsessystem ISO55001
- IT-sikkerhedstjeneste

Nogle outsourcete opgaver udføres på eller ved netkomponenter i Dinels netområde og indebærer derfor en potentiel risiko for, at der anvendes en identitet, der anvendes af virksomheder, som Dinel er vertikalt integreret med. Der kan eksempelvis være tale om:

- Gravearbejde i forbindelse med etablering af kabelanlæg
- Reparation og eftersyn af kabelskabe, transformerstationer og luftlinjer
- Etablering og splidsning af teknikfiberforbindelser

Disse opgaver er dog outsourcet til selskaber udenfor AURA-koncernen, og der er derfor ikke risiko for at den udførende part anvender en identitet, der også anvendes af virksomheder, som Dinel er vertikalt integreret med.

Der er ikke modtaget henvendelser vedr. identitetsmæssigt sammenfald ved outsourcing af opgaver i 2025.

14. Den overvågningsansvarliges uafhængighed, kompetencer og referencer

Som følge af nye lovkrav gældende fra 1. januar 2024 er Michael Werner Hytting den 9. august 2023 udpeget som overvågningsansvarlig.

Den overvågningsansvarlige har i 2023 underskrevet en erklæring om den pågældendes uafhængighed herunder, at vedkommende ikke har nogen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med virksomheder, som netvirksomheden er selskabsmæssigt forbundet med.

Den overvågningsansvarlige har i samarbejde med Dinels direktør og udpeget medarbejder fra afdelingen "Økonomi" varetaget opgaver omkring IO, herunder udarbejdelse af IO-Program og årsberetning, opfølgning på nye love og regler, opdatering og opbevaring af medarbejdererklæringer, undervisning af relevante medarbejdere o.l. Den overvågningsansvarlige har gennemført GDP's e-learning-program i 2025.

Den 10. januar 2024 blev instruks til direktionen - hvorefter direktionen skal understøtte gennemførelsen af IO-Programmet - godkendt af bestyrelsen. Dette betyder blandt andet, at direktionen skal medvirke til at sikre, at den overvågningsansvarlige har adgang til nødvendige oplysninger hos netvirksomheden og virksomheder, som netvirksomheden er selskabsmæssigt forbundet med således, at den overvågningsansvarlige kan udføre sit arbejde. Instruksen er opdateret primo 2025.

Forsyningstilsynet har – som nævnt i afsnit 0.6. ovenfor - ultimo 2025 efterspurgt oplysninger om den overvågningsansvarliges uafhængighed i forbindelse med en kontrol. Dinel har besvaret Forsyningstilsynets spørgsmål.

Der er i 2025 taget tiltag, der skal styrke den overvågningsansvarliges synlighed i organisationen. Disse tiltag er foretaget på baggrund af den i 2025 udførte audit samt desk study og er opdateret i Programmet, der ligger på Dinels hjemmeside.

Odder, den 16. marts 2026
Dinel

Kasper Møller Skytte
Direktør

Michael Werner Hytting
IO-ansvarlig

Lars Kreutzfeldt Rasmussen
Bestyrelsesformand

Ivan Dybvad
Bestyrelsesnæstformand

Thomas Holm
Bestyrelsesmedlem

Kristine van het Erve Grunnet
Bestyrelsesmedlem

Glenn Aagesen
Bestyrelsesmedlem

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet med Addo Sign sikker digital underskrift.
Underskrivers identitet er fysisk registreret i det elektroniske PDF dokument og vist herunder.
Alle tider er angivet i Universaltid (UTC).

Underskrivere

  Thomas Holm a9c9a0e4-fd07-406d-b255-3057a77d0aa7 2026-03-17 14:02:31Z	  Ivan Dybvad Bestyrelsesmedlem 3d9631c2-c6bf-4656-8ea3-20fad019ed39 2026-03-17 16:09:27Z
  Glenn Aagesen 3c450878-7069-4b0f-a2d1-90c09d9ded41 2026-03-17 17:02:09Z	  Kristine van het Erve Grunnet 339b2e5b-06c4-4bce-a28a-e69fd21be29a 2026-03-17 19:56:18Z
  Michael Werner Hytting 1a5c7c69-b5e6-4876-b979-5abecb539b9c 2026-03-18 07:14:06Z	  Kasper Møller Skytte Netdirektør ad4e8f9c-b917-417a-a397-a960442821fa 2026-03-18 07:50:16Z
  Lars Kreutzfeldt Rasmussen Formand Dinel 966ab06d-a646-4b0f-8e42-ce3b1db76c83 2026-03-18 10:30:14Z	



Dokumentet er underskrevet digitalt med Addo Sign sikker signeringsservice. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstempelt med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i PDF dokumentet, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan verificeres dokumentets ægthed
Dokumentet er beskyttet med Adobe CDS certifikat. Når dokumentet åbnes i Adobe Reader, vil det fremstå som være underskrevet med Addo Sign signeringsservice.

Underskrifterne i dette dokument er juridisk bindende. Dokumentet er underskrevet med Addo Sign sikker digital underskrift.
Underskrivers identitet er fysisk registreret i det elektroniske PDF dokument og vist herunder.
Alle tider er angivet i Universaltid (UTC).

Dokumenter i transaktionen

5.1_IO-årsberetning 2025.pdf

SHA256: 56f97b005fe09e9a0f3dbca1b3ee9fa1f5f7c9bdbb68e3f0c25cbda8d99c9868

Addo Sign identifikationsnummer: 5abb9ee6-406d-4b4a-992a-1ee59fee68be



Dokumentet er underskrevet digitalt med Addo Sign sikker signeringsservice. Signeringsbeviserne i dokumentet er sikret og valideret ved anvendelse af den matematiske hashværdi af det originale dokument. Dokumentet er låst for ændringer og tidsstemplet med et certifikat fra en betroet tredjepart. Alle kryptografiske signeringsbeviser er indlejret i PDF dokumentet, i tilfælde af de skal anvendes til validering i fremtiden.

Sådan verificeres dokumentets ægthed
Dokumentet er beskyttet med Adobe CDS certifikat. Når dokumentet åbnes i Adobe Reader, vil det fremstå som være underskrevet med Addo Sign signeringsservice.